



# **CYBER- VERSICHERUNG BY HISCOX**

**Rundum-Schutz und Experten-Hilfe  
bei Hacker-Angriffen und Cyber-Vorfällen.**

**HISCOX**



## IHR UNTERNEHMEN

Für Ihr kleines oder mittelständisches Unternehmen stehen Sie vor der Herausforderung, die sich ständig ändernden Cyber-Bedrohungen zu managen. Mit Cyber-Versicherung by Hiscox als aktivem Teil Ihres Risikomanagements stehen wir an Ihrer Seite – vor, während und nach der Krise.



## IHRE RISIKEN

Viele Prozesse in Ihrem Unternehmen sind automatisiert oder haben Schnittstellen zur digitalen Welt. In Ihrer Kundendatenbank verwalten Sie sensible Daten und Ihre Mitarbeiter nutzen das Internet und andere Technologien für die tägliche Arbeit. Deshalb stellen Cyber-Risiken z.B. Hacker-Angriffe und daraus resultierender Datenverlust oder -missbrauch für Sie ein Risiko dar. Ein Cyber-Vorfall kann den kompletten Betrieb zum Stillstand bringen und den Ruf Ihres Unternehmens nachhaltig schädigen. Präventive Maßnahmen, aber auch die Fähigkeit, in der Krise professionell und schnell zu reagieren, sind für Ihr Unternehmen deshalb existenziell.



## UNSER PRODUKT

Hiscox bietet Ihnen Schutz durch eine Kombination aus Cyber-Eigenschadenversicherung, Cyber-Haftpflicht und optionaler Cyber-Betriebsunterbrechung. Cyber-Versicherung by Hiscox zeichnet sich außerdem durch kostenfreie Zusatzleistungen aus: Diese exklusiven Services unterstützen Sie präventiv, z. B. durch ein Online-Cyber-Training zur Sensibilisierung Ihrer Mitarbeiter und einen Cyber-Krisenplan, in dem die wichtigsten Abläufe für den Ernstfall definiert sind. Experten aus dem Hiscox Partnernetzwerk arbeiten im Krisenfall Hand in Hand mit Ihnen zusammen und dämmen den Schaden in Ihrem Unternehmen schnellstmöglich ein. Hiscox kooperiert hierzu exklusiv mit führenden IT-Sicherheitsexperten, PR-Spezialisten und Datenschutzanwälten.



## UNSER VERSPRECHEN

Als Experte für Cyber-Gefahren und Pionier am deutschen Markt ist Hiscox Ihr verlässlicher Partner für die Risiken der digitalen Welt – vorbeugend, mitten in der Krise, bei der Schadenregulierung und bei der nachgelagerten Sicherheitsanalyse. Ob Hacker-Angriff, Infektion mit einem Schadprogramm, Systemausfall durch einen Bedienfehler, Datenrechtsverletzung, Datenverlust oder Cyber-Erpressung – mit Cyber-Versicherung by Hiscox sind Sie umfassend geschützt und gegen die typischen Digital-Risiken versichert.



### EXKLUSIV FÜR HISCOX KUNDEN

#### EXKLUSIVE LEISTUNGEN AB DEM ERSTEN TAG

Kostenfreier Zugriff auf E-Learnings zu Top-Themen wie Datenschutz & Cyber-Sicherheit, auf rechtssichere Vorlagen, Checklisten und vieles mehr.

**Außerdem:** Versicherungssiegel zum Download – das Trust-Element für die Akquise!



[hiscox.de/business-academy](https://www.hiscox.de/business-academy)

# PRODUKTÜBERSICHT

## SO FORTHILFE IM CYBER-NOTFALL UND UMFANGREICHE SERVICELEISTUNGEN

### RISIKEN:

- Sie haben bemerkt, dass etwas Gravierendes in Ihrem IT-System passiert oder Sie keine Kontrolle mehr darüber haben.
- Ihre Daten wurden verschlüsselt und Sie können nicht mehr weiterarbeiten.

### LEISTUNGEN:

- Bereits im konkreten Verdachtsfall unterstützt Sie die Cyber-Versicherung über eine durchgeschaltete IT-Krisenhotline als Teil des aktiven Risikomanagements mit unmittelbarer Unterstützung durch IT-Experten.

## AUSSERDEM BIETET CYBER-VERSICHERUNG BY HISCOX IHNEN:

- Kontingent an kostenfreien Online-Trainings für Mitarbeitende Ihres Unternehmens zur Sensibilisierung gegenüber Cyber-Gefahren. Außerdem: Reduzierung des Selbstbehalts um 25% bei erfolgreich abgeschlossenem Training.\*
- Zusätzlich stellt Hiscox jedem versicherten Unternehmen einen speziellen Cyber-Krisenplan mit den wichtigsten Handlungsanweisungen und Zuständigkeiten für den Krisenfall zur Verfügung.

## CYBER-HAFTPFLICHT

### RISIKEN:

- Bei einem Datentransfer an Kunden übertragen Sie unwissentlich einen Virus oder andere Schadsoftware. Die Systeme Ihres Kunden werden dadurch lahmgelegt.
- Bei einem Hacker-Angriff auf Ihr System werden sensible Daten Ihrer Kunden entwendet.

### LEISTUNGEN:

- Hiscox unterstützt Sie im Umgang mit berechtigten Schadenersatzforderungen, die durch eine Netzwerksicherheitsverletzung, einen Bedienfehler, eine Datenrechtsverletzung oder eine Cyber-Erpressung hervorgerufen wurden. Unberechtigte Forderungen wehrt Hiscox für Sie ab.
- Ebenfalls hilft Hiscox bei Ansprüchen der Kreditkartengesellschaften, wenn Zahlungsdaten aus Ihrem System entwendet oder missbraucht wurden.

## CYBER-EIGENSCHÄDEN UND CYBER-BETRIEBSUNTERBRECHUNG

### RISIKEN:

- Durch einen Hacker-Angriff steht die Produktion still.
- Personenbezogene Kundendaten wie E-Mail-Adressen und Anschriften kommen abhanden und werden missbraucht, beispielsweise durch den Verlust eines ungeschützten Firmen-Laptops.
- Sie werden Opfer einer Cyber-Drohung und mit einem Erpresserschreiben konfrontiert.

### LEISTUNGEN:

Im Fall einer Netzwerksicherheitsverletzung (z. B. durch einen Hacker-Angriff, eine Infektion durch ein Schadprogramm oder einen Denial-of-Service-Angriff), eines Bedienfehlers, einer Datenrechtsverletzung oder einer Cyber-Erpressung.

- erstattet Hiscox die Kosten für Krisenberatung, IT-Forensik, begleitende PR-Maßnahmen sowie für Datenschutzanwälte,
- übernimmt Hiscox die Kosten für die Wiederherstellung der Daten und des IT-Systems (inkl. Wiederherstellungskosten für IT-Hardware) sowie Aufwendungen für Strafrechtsschutz und eine nachgelagerte Sicherheitsanalyse,
- erstattet Hiscox Kosten für die gesetzliche Benachrichtigung aller Dateninhaber und zusätzlich für ein Callcenter, um Rückfragen zu beantworten, wenn Daten unberechtigt in die Hände Dritter gelangt sind,
- erstattet Ihnen Hiscox die Kosten einer Betriebsunterbrechung (im vertraglich vereinbarten Rahmen).

\* Das Kontingent umfasst 100 kostenfreie Lizenzen. Für größere Unternehmen mit mehr Mitarbeitenden als Lizenzen empfiehlt sich ein individuell zugeschnittenes Cyber-Training. Auf Anfrage erhalten Sie ein maßgeschneidertes Angebot mit 20% Rabatt auf den Listenpreis. Haben 80% Ihrer Mitarbeitenden das Training innerhalb der letzten 12 Monate vor dem Schadenfall erfolgreich abgeschlossen, reduziert sich Ihr Selbstbehalt um 25%.

# IHRE VORTEILE

## VERSICHERUNG VOM BRANCHEN-PIONIER

Hiscox ist ein internationaler Spezialversicherer, der 2011 als erster Anbieter eine Cyber-Versicherung auf den deutschen Markt gebracht hat. Diese Erfahrung macht Cyber-Versicherung by Hiscox so überzeugend.

Cyber-Versicherung by Hiscox schützt Sie mit sechs Komponenten vor den gängigen Risiken der digitalen Welt:



## SCHADENREGULIERUNG IM SINNE DES KUNDEN

Hiscox steht für kundenorientierte, empathische und schnelle Schadenbearbeitung. Im Schadenfall steht ein spezialisierter Schadenbearbeiter als fester Ansprechpartner an Ihrer Seite. Außerdem profitieren Sie von unserem Netzwerk an hochqualifizierten Experten. Wir sind stolz auf eine top Zufriedenheit unserer Kunden im Schadenfall - Hiscox Kunden empfehlen unseren Schadenservice im Durchschnitt mit 4,6 von 5 Sternen weiter (Kundenumfrage 2022).

## PRÄVENTION UND KRISEN-UNTERSTÜTZUNG DURCH DAS HISCOX EXPERTENNETZWERK

Mit unseren Präventions- und Soforthilfemaßnahmen unterstützen wir Sie bereits ab dem Moment eines drohenden Versicherungsschadens, indem wir Ihnen beispielsweise renommierte IT-Experten, PR-Krisenberater oder Datenschutzanwälte zur Seite stellen. Im besten Fall kommt es aber gar nicht so weit: Deshalb schulen wir Sie und Ihre Mitarbeitenden, sensibilisieren für Cyber-Risiken und stellen Ihnen einen Cyber-Krisenplan bereit.

## UMFASSENDES DECKUNGSKONZEPT

Wir setzen auf Transparenz bei den Versicherungsbedingungen. Diese sind bei uns klar definiert und kommen ohne komplizierte Klauseln und Verweise aus. Cyber-Versicherung by Hiscox umfasst alle elementaren Deckungsbestandteile und springt bei Schadenersatzforderungen Dritter, bei Eigenschäden sowie Kosten ein.

Weitere Details zu Cyber-Versicherung by Hiscox finden Sie unter:  
[hiscox.de/cyber](https://www.hiscox.de/cyber)



Hiscox  
Arnulfstraße 31  
80636 München

Für Makler  
Tel.: +49 89 54 58 01 100  
[hiscox.info@hiscox.de](mailto:hiscox.info@hiscox.de)  
[makler.hiscox.de](mailto:makler.hiscox.de)

Für Endkunden  
Tel. +49 89 54 58 01 700  
[myhiscox@hiscoxdirekt.de](mailto:myhiscox@hiscoxdirekt.de)  
[www.hiscox.de](https://www.hiscox.de)