



### Verschlüsselungstrojaner / Malerbetrieb

Durch das Öffnen einer fingierten Bewerbungsemail auf dem PC einer Mitarbeiterin wird ein Verschlüsselungsprozess eingeleitet. Innerhalb von Minuten sind alle Computer, Drucker und Telefonanlagen verschlüsselt und sämtliche Informationen und Daten nicht mehr zugänglich.

#### Leistungen der Gothaer Cyber-Versicherung:

- Die Mitarbeiterin des Malerbetriebs meldet sich bei der Cyber-Soforthilfe-Hotline.
- IT-Forensiker führen eine telefonische Sofortberatung durch und stimmen sich mit dem lokalen IT-Dienstleister des Malerbetriebs ab.
- Die Schadsoftware wird von den Spezialisten identifiziert und von den betroffenen Systemen entfernt.
- Die Systeme lassen sich aus Back-ups wiederherstellen und die beschädigten Dateien werden rekonstruiert.
- Es erfolgt eine Prüfung der Meldung an die Datenschutzbehörden.

**Der Gesamtschaden übersteigt 25.000 Euro.**

#### Deckungsinhalte, die hier ausgelöst wurden:

Sicherheitstechnische Dienstleistungen

Wiederherstellung von Daten/Programmen

Betriebsunterbrechung

Rechtsschutz/juristische Beratung



### Phishing-Mail / Maschinenbau-Unternehmen

Ein Mitarbeiter der Entwicklungsabteilung öffnet den Anhang einer E-Mail mit ihm unbekanntem Absender. Da der Anhang einen Trojaner beinhaltet werden zunächst die Computer der Verwaltungsabteilungen verschlüsselt. Über eine Schnittstelle gelingt zudem die Verschlüsselung der Produktionssysteme. Die Angreifer verlangen für die Freigabe der gesamten Systeme ein Lösegeld.

#### Leistungen der Gothaer Cyber-Versicherung:

- Ein Mitarbeiter der IT-Abteilung meldet sich bei der Cyber-Soforthilfe-Hotline.
- IT-Forensiker führen eine telefonische Sofortberatung durch.
- Gemeinsam mit dem Unternehmen wird entschieden das geforderte Lösegeld nicht zu zahlen.
- Die Schadsoftware wird von den Spezialisten identifiziert und von den betroffenen Systemen entfernt.
- Anschließend werden die Systeme aus Back-ups wiederhergestellt.
- Einige Daten müssen manuell rekonstruiert werden.
- Es erfolgt eine Prüfung der Meldung an die Datenschutzbehörden.
- Um Reputationsschäden zu minimieren werden zudem PR-Spezialisten mit der Veröffentlichung einer entsprechenden Pressemitteilung beauftragt.

**Der Gesamtschaden übersteigt 250.000 Euro.**

#### Deckungsinhalte, die hier ausgelöst wurden:

Sicherheitstechnische Dienstleistungen

Wiederherstellung von Daten/Programmen

Betriebsunterbrechung

Rechtsschutz/juristische Beratung

Kommunikations- und PR-Maßnahmen



### Laptopverlust auf Dienstreise

Ein Mitarbeiter eines Dienstleistungsunternehmens verliert seinen Laptop mit Personendaten auf einer Dienstreise. Daraufhin müssen alle Personen über den Verlust informiert werden.

Bereits nach kurzer Zeit melden erste betroffene Kundinnen und Kunden Schadensersatzansprüche an, da ihre Daten missbräuchlich genutzt wurden.

#### Leistungen der Gothaer Cyber-Versicherung:

- Der Mitarbeiter meldet sich bei der Cyber-Soforthilfe-Hotline.
- Gemeinsam mit einem Rechtsanwalt wird ein entsprechendes Schreiben angefertigt und an die betroffene Kundschaft versandt.
- Um Rückfragen der Betroffenen zu beantworten, werden ein externes Callcenter und eine separate Website eingerichtet.
- Zudem wird ein Zugang zu einem Monitoring Service zur Verfügung gestellt, um einen eventuellen späteren Datenmissbrauch zu identifizieren.
- Freistellung von berechtigten Schadensersatzansprüchen.

**Der Gesamtschaden übersteigt 450.000 Euro.**

#### Deckungsinhalte, die hier ausgelöst wurden:

Haftpflichtversicherung

Sicherheitstechnische Dienstleistungen

Benachrichtigungspflichten

Datenüberwachungsdienstleistungen



### Computer-Virus im Kassensystem einer Baumarktkette

Ein Hacker hat das Kassensystem einer Baumarktkette mit einem Virus infiziert, welcher einen Prozess initiiert, der automatisch die Kreditkartendaten aus Zahlungsvorgängen an den Hacker sendet. Die Kreditkartendaten vieler Kund\*innen werden vom Hacker im Darknet zum Kauf angeboten, woraufhin sich Betroffene mit Schadensersatzansprüchen melden. Zudem verlangen einige Kreditkartenanbieter wegen Verstößen gegen PCI-Standards Vertragsstrafen.

#### Leistungen der Gothaer Cyber-Versicherung:

- Ein leitender Angestellter meldet sich bei der Cyber-Soforthilfe-Hotline.
- IT-Forensiker identifizieren den Virus und ermitteln den Umfang der gestohlenen Daten.
- Ein Krisenmanager leitet weitere Schritte ein, um den Schaden für die Baumarktkette zu minimieren.
- Kosten für die Benachrichtigung der Kund\*innen werden übernommen.
- Ein Callcenter wird zur Beantwortung von Fragen aus der Kundschaft eingerichtet.
- Weitere Kosten für die Abwehr eines behördlichen Verfahrens werden erstattet.
- Berechtigte Schadensersatzansprüche und Vertragsstrafen nach PCI-Standards werden von der Gothaer bezahlt.

**Der Gesamtschaden beträgt über 500.000 Euro.**

#### Deckungsinhalte, die hier ausgelöst wurden:

Haftpflichtversicherung

Versicherungsschutz behördliche Verfahren

Sicherheitstechnische Dienstleistungen

Benachrichtigungspflichten

Kommunikations- und PR-Maßnahmen

Krisenmanager

PCI-DSS-Vertragsstrafen



### Löschung von Steuerungsdaten durch Mitarbeiter

Das versicherte Unternehmen ist eine Schreinerei, welche für einen großen Möbelschneider diverse Modelle vollautomatisiert produziert. Ein Mitarbeiter des versicherten Unternehmens löscht aus Versehen die Steuerungsdaten der diversen Produktionsmaschinen. In der Folge kommt es zu einer mehrtägigen Betriebsunterbrechung. Die Steuerungsdaten müssen aus Back-ups neu eingespielt und teilweise neu erstellt werden.

#### Leistungen der Gothaer Cyber-Versicherung:

- Eine Mitarbeiterin der Schreinerei wendet sich an die Cyber-Soforthilfe-Hotline.
- IT-Forensiker ermitteln die gelöschten Steuerungsdaten und spielen die gelöschten Daten aus vorhandenen Back-ups wieder ein.
- Die Gothaer entschädigt für den entgangenen Gewinn und kompensiert die fortlaufenden Kosten aus der Betriebsunterbrechung.

**Der Gesamtschaden beträgt mehr als 150.000 Euro.**

#### Deckungsinhalte, die hier ausgelöst wurden:

Sicherheitstechnische Dienstleistungen

Wiederherstellung von Daten/Programmen

Betriebsunterbrechung

Bedienfehler