



Business  
Cyber-Versicherung  
ByteProtect

A man with grey hair, wearing a light-colored suit and tie, is looking down at a tablet computer. He is standing in a server room with rows of server racks visible in the background. A large red triangle is overlaid on the image, pointing upwards and to the right, partially covering the man and the text.

# Cyber-Risiken berechenbar machen

**BYTEPROTECT**  
sichert alle relevanten  
IT-Gefahren in einer  
Police ab.

# Cyber-Gefahren mit Sicherheit begegnen

---

In den meisten Unternehmen sind die Geschäftsabläufe heute ohne das reibungslose Funktionieren von IT und Internet undenkbar. Ein Ausfall dieser Systeme kann Unternehmen aus dem Gleichgewicht bringen und wirtschaftlich stark schädigen. Zugleich wachsen die Cyber-Risiken unaufhaltsam, IT-Netzwerke werden immer wieder zur Zielscheibe digitaler Angriffe.

Den Unternehmen sind diese Gefahren zwar meistens bekannt, viele halten ihre Sicherheitsvorkehrungen jedoch für ausreichend oder unterschätzen die möglichen Folgen – und sehen daher keinen Anlass, sich zusätzlich abzusichern. In der Realität sieht es oft anders aus.

Deshalb hat AXA mit **ByteProtect** ein flexibles und modernes Versicherungskonzept für Unternehmen zur Absicherung gegen IT- und Cyber-Risiken entwickelt. Dieses bietet umfassenden Schutz in nur einer Police.

## Oft unterschätzt: die wichtigsten Risiken auf einen Blick

---

- Ertragsausfall und Mehrkosten durch Ausfall von IT und Internet
- Internetbetrug wie Manipulation von Online-Banking
- DoS-Attacks, zum Beispiel auf das Internetportal eines Webshops
- Fehlbedienung oder vorsätzliche Veränderungen durch eigene Mitarbeiter
- Hacker-Angriffe auf SCADA-Systeme
- Erpressung durch Hacker, die in die IT-Systeme eingedrungen sind
- Datenschutzverletzungen
- Cloud-Ausfall

## Mögliche Folgen und Maßnahmen nach einer Cyber-Attacke

---

### Sofortmaßnahmen

Durch gezielte Sofortmaßnahmen soll eine Ausweitung des Schadens vermieden werden. Wir unterstützen Sie mit einer 24/7-Hotline und durch Sachverständige vor Ort.

### Beratung und Maßnahmen zur Schadenminderung

Um einen Schaden möglichst gering zu halten, brauchen Unternehmen ein wirkungsvolles Krisenmanagement und eine angemessene Kommunikation nach außen.

### Ertragsausfall und Mehrkosten

Kosten entstehen vor allem dadurch, dass Daten nicht mehr zur Verfügung stehen, die Produktion ausfällt, die Website offline oder das Internet ausgefallen ist.

### Wiederherstellung von Daten und Systemen

Datenordnung und Systeme müssen wiederhergestellt werden, gegebenenfalls ist eine Datenrettung notwendig. Dies gilt auch für Websites und in der Cloud gespeicherte Daten.

### Informationspflichten bei Datenschutzverletzungen

Wenn Unternehmen personenbezogene Daten verwalten, die in fremde Hände geraten sind, sind sie ggf. gesetzlich verpflichtet, die Betroffenen sowie die Behörden zu informieren.

### Betrugsschäden

Betrugsdelikte, wie z. B. Manipulation von Websites oder Identitätsdiebstahl, können erhebliche Vermögensverluste nach sich ziehen.

### Haftpflichtansprüche

Berechtigte Forderungen Dritter aufgrund von Virenverseuchung, Verlust von Daten, Behinderung des Internetzugangs etc. müssen ausgeglichen, unberechtigte Ansprüche abgewehrt werden.

## ByteProtect: das Plus für die Sicherheit Ihrer IT

---

Mit ByteProtect von AXA entscheiden Sie sich für umfassende Deckung aller relevanten Schäden – in nur einer Police. Im Versicherungsschutz enthalten sind:

- Ertragsausfall, auch bei
  - Ausfall von Internet/Telekommunikation
  - Ausfall von externen IT-Dienstleistungen (z. B. Cloud-Dienste)
  - Ausfall aufgrund von Bedienungsfehlern
- Mehrkosten
- Sachverständigenkosten/Forensik
  - Auch wenn nur der Verdacht eines versicherten Schadens vorliegt
- Wiederherstellungskosten und Datenrettung
- Krisen- und Reputationsmanagement
- Informationskosten als Folge von Datenschutzverletzungen
- Vermögensschäden durch Internetbetrug inklusive Rechtsverfolgungskosten
- Haftpflichtansprüche (weltweite Deckung) inklusive Medienhaftpflicht

Die Absicherung gilt nicht nur für die klassische Büro-EDV, sondern auch für industrielle IT-Systeme (SCADA/ICS). Im Falle von Wirtschaftsspionage über das Internet erstattet AXA die daraus folgenden Kosten für Forensik und Krisenberatung.

## Modulares Konzept für individuellen Versicherungsschutz

---

Abhängig von der Branche und dem Geschäftsmodell hat jedes Unternehmen seinen eigenen Risikobedarf. So ist für einen Webshop der Ausfall des Internetportals existenzgefährdend, für einen Steuerberater können Datenschutzverletzungen bedrohlich sein. ByteProtect berücksichtigt diese spezifischen Anforderungen: Dank acht flexibel kombinierbarer Bausteine lässt sich der Versicherungsschutz Ihren individuellen Bedürfnissen anpassen.

Für diese Unternehmen wurde ByteProtect konzipiert:

- Unternehmen mit hoher Abhängigkeit der Geschäftsprozesse von der Verfügbarkeit des Internets bzw. der IT-Systeme
- Unternehmen, die über das Internet Geschäft generieren, wie zum Beispiel Webshops
- Unternehmen, die große Mengen personenbezogener bzw. vertraulicher Daten verwalten
- Unternehmen mit einer komplexen IT-Landschaft und hohem Vernetzungsgrad

## Beim Branchenspezialisten in besten Händen

---

Die speziellen IT- und Cyber-Risiken von Unternehmen umfassend abzusichern, ist eine ebenso anspruchsvolle wie komplexe Aufgabe. Als kompetenter Firmen- und Industrieversicherer bringt AXA das dafür notwendige Know-how und mehr als 20 Jahre Branchenerfahrung mit. Die Entwicklung der IT behalten wir immer im Blick und optimieren unsere Lösungen entsprechend dem sich verändernden Bedarf.

Gerne bieten wir Ihnen die Analyse Ihrer Risikosituation sowie Ihres individuellen Versicherungsbedarfs an.

Um die Nähe zum Markt zu gewährleisten, sind wir Teil eines Netzwerks von IT-Beratungsunternehmen. Im Rahmen unseres Engagements für eine verbesserte IT- und Informationssicherheit bringen wir uns zudem als Mitglied von eco – Verband der deutschen Internetwirtschaft e. V. ein.



# Ihre Vorteile im Überblick

---

- Umfassende finanzielle Absicherung gegen IT- und Cyber-Risiken
- Speziell für die Bedürfnisse von Unternehmen entwickelt
- Alle relevanten Schadenarten in einer Police abgedeckt
- Flexible Absicherung dank modularen Baukastenkonzepts
- Vermeidung von Überschneidungen zu anderen Versicherungsprodukten
- Spezialisten mit langjähriger Erfahrung stehen im Schadenfall zur Verfügung.
- Hilfe rund um die Uhr über unsere 24/7-Hotline

AXA ist Ihr professioneller Partner für alle Versicherungsfragen rund um das Thema IT. Ihr persönlicher Betreuer unterstützt Sie gerne bei der Gestaltung Ihres Risikomanagements.

